



CAMPUS  
DE EXCELENCIA  
INTERNACIONAL

---

**RESUMEN**  
Informe global para la UPM

---

**INFORME:**  
Estudio de Satisfacción del PDI de la UPM  
Desarrollado en el curso 2008-09

---

Observatorio Académico  
Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica  
[observatorio.academico@upm.es](mailto:observatorio.academico@upm.es)

---

## FICHA TÉCNICA

<b>Nombre del estudio</b>	Estudio de satisfacción del PDI 2008 -2009
<b>Fecha de publicación:</b>	Octubre 2009
<b>Objetivo Fundamental del Estudio:</b>	Identificar el grado de valoración de la satisfacción del profesorado en relación a su actividad en la UPM, y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional
<b>Recogida de datos</b>	Mediante encuesta
<b>VARIABLES analizadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Actividad docente.</li> <li>– Actividad investigadora.</li> <li>– Innovación, calidad y mejora</li> <li>– Servicios generales</li> <li>– Funcionamiento de los Órganos de la UPM</li> <li>– Impacto social de la UPM</li> </ul>
<b>UNIVERSO</b>	3.363 Profesores de la UPM (curso 2008-2009) <i>FUENTE: COPERNICO a fecha 05/2009</i>
<b>Muestreo</b>	Incidental, para los 20 Centros de la UPM
<b>Tamaño muestral</b>	954 profesores
<b>Error muestral</b>	±2,7% de error muestral para el conjunto de la muestra, para p=q=0,5 a 2 sigma, y a NC 95% de la población
<b>Procedimiento de aplicación de la encuesta</b>	<p>Cumplimentación anónima y voluntaria.</p> <p><u>Cuestionario impreso</u>: mailing personalizado y posterior envío a VOAPE</p> <p><u>Cuestionario on-line</u>: mailing personalizado con enlace a Politécnica Virtual, con posibilidad de elección de opción de “no respuesta”; exige validación de usuario como personal docente UPM, sin registro vinculado entre respuestas y datos de identificación del encuestado.</p> <p>Periodo del trabajo de campo: marzo-abril de 2009</p>
<b>Tipo de encuesta</b>	Escala tipo Likert: 90 preguntas con escala de valoración 1-6.
<b>Dirección del estudio</b>	Observatorio Académico (VOAPE)

## 2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL ESTUDIO

El análisis factorial exploratorio realizado aconseja agrupar los 90 ítems del cuestionario en 28 indicadores

DIMENSIÓN	Nº indicadores	Nº Items
Actividad docente	11	30
Actividad investigadora	2	11
Innovación, calidad, mejora	5	16
Servicios generales	6	17
Representación e impacto social de la UPM	3	10
Satisfacción global	1	6

A continuación se presentan los histogramas las medias de satisfacción global de profesorado de la UPM para cada una de las 27 indicadores analizados en una escala de valoración 1 a 6 (siendo 1 = Muy insatisfactorio y 6 = Muy satisfactorio).

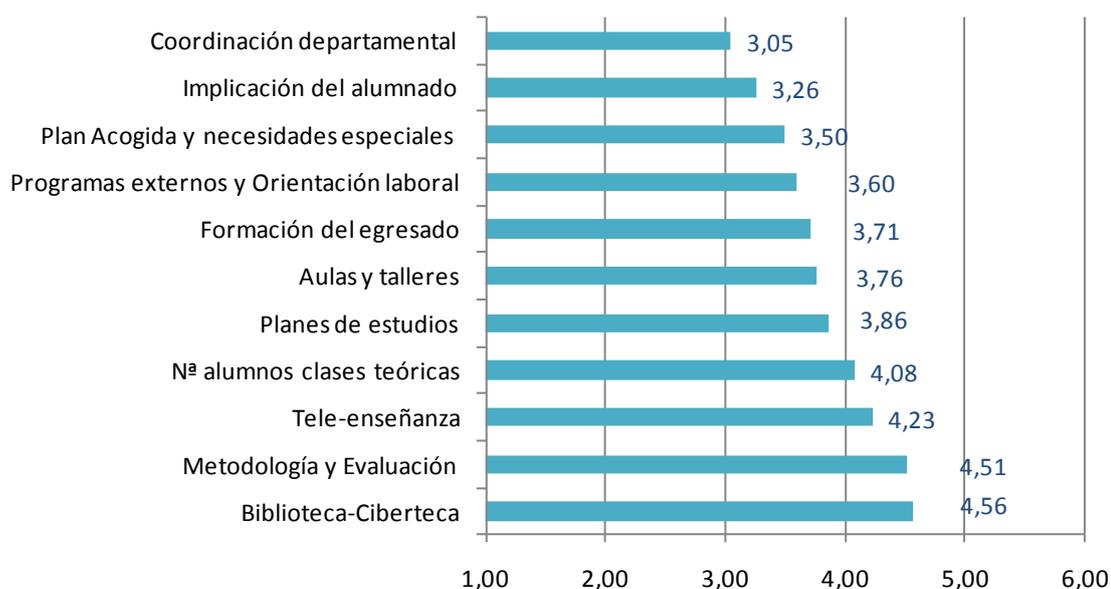
En este informe, además, se hace referencia a la importancia atribuida por parte del profesorado a determinados factores, en base a la selección realizada por los encuestados como alguno de los elementos considerados como “más importantes en los que la UPM debe ofrecer un servicio excelente”.

### IMPORTANCIA ATRIBUIDA

Entre los aspectos seleccionados en un mayor porcentaje mayor como algunos de los más importantes aparecen el reconocimiento a la labor docente e investigadora, la formación del egresado (preparación práctica, formación teórica y formación en competencias transversales), los planes de estudios, y las políticas para promover y desarrollar la investigación, así como la imagen externa y la consideración social de la UPM.

<i>Elementos “más importantes, en las que la UPM ha de ofrecer un servicio excelente”</i>	% selección
Reconocimiento de la UPM a la labor docente	29%
Medidas y políticas de la UPM para promover la investigación	28,6%
Preparación práctica propia de la carrera cuando el estudiante se titula	21,4%
Plan/es de Estudios en el/los que Ud . participa como docente	20,9%
Formación teórica de la carrera cuando el estudiante se titula	17,1%
Imagen externa y consideración social de la UPM	14,1%
Formación del estudiante cuando se titula, en competencias transversales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, idiomas, etc.)	12,6%
Reconocimiento de la UPM a la labor investigadora	11,3%

## ACTIVIDAD DOCENTE



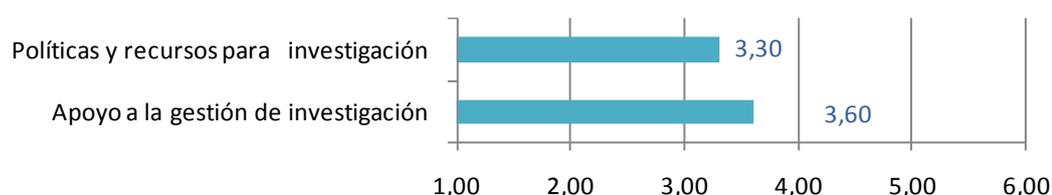
Junto con los planes de estudios, la formación del egresado destaca como uno de los aspectos considerado como más importantes de cara a la excelencia, con un cumplimiento de expectativas superior entre los profesores que entre los estudiantes (media de satisfacción 3,7 y 3,32, respectivamente). Destaca la “preparación practica propia de la carrera, cuando el estudiante se titula” como el tercer aspecto con mayor importancia atribuida, si bien, en comparación con la formación teórica, decrece el nivel de satisfacción del profesorado (Formación práctica: 60,5% satisfechos; media 3,6. Formación teórica: 83,5%, satisfechos, media 4,3).

Por su parte, con una de las medias de satisfacción más bajas del estudio (3,26), la implicación del alumnado refleja que el profesorado atribuye una mayor importancia a los conocimientos previos y al interés inicial de los estudiantes, que al uso que éstos hacen de la tutoría y la asistencia a clases.

El indicador ‘recursos de tele-enseñanza’ obtiene una apreciable satisfacción (4,23), algo superior en el caso de los docentes más noveles, y entre los integrantes de algún Grupo de Innovación Educativa (GIE). Son precisamente estos profesores implicados en la innovación educativa, junto con los docentes de los primeros cursos, los que se muestran más insatisfechos con la adecuación del número de alumnos de las clases teóricas.

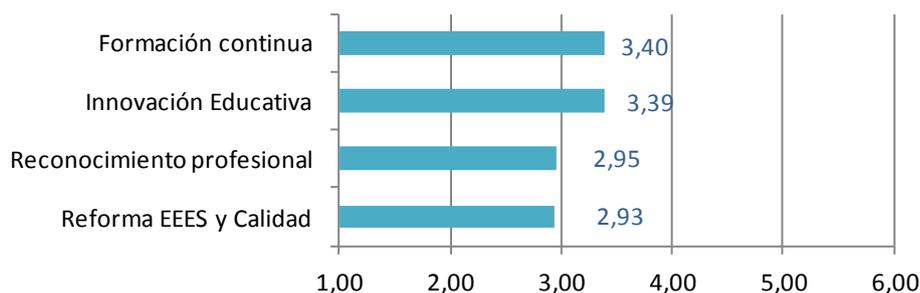
En este estudio, la coordinación del intra-departamental (media satisfacción 3,89) refleja una destacable atribución en importancia, si bien, en base a los resultados de este estudio es la coordinación inter-departamental un aspecto más susceptible a incorporar mejoras (media 2,48).

## ACTIVIDAD INVESTIGADORA



Las medidas y políticas de la UPM para promover la investigación junto con las infraestructuras y espacios se perfilan como los aspectos con mayor peso en importancia en relación a la función investigadora. En este indicador los aspectos que cubren en menor grado las expectativas de los encuestados tienen que ver con las políticas y programas para la incorporación de recursos humanos (medias 2,9) así como con las infraestructuras y espacios para la investigación (media 3,3).

## INNOVACIÓN, CALIDAD Y MEJORA

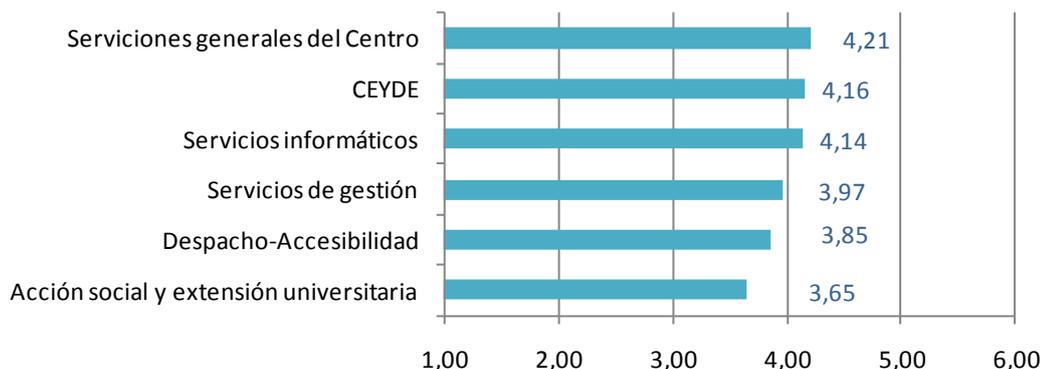


En relación a la convergencia europea, el indicador 'adaptación al EEES' presenta una satisfacción débil (media 2,9). Los procesos de calidad reflejan un nivel muy bajo en cuanto a la importancia atribuida por los profesores encuestados, sensiblemente menor que el expresado para la reforma de las titulaciones. Es relevante el hecho de que la satisfacción relativa a los procesos de calidad del centro se posicionen por encima del promedio de satisfacción para la UPM, entre los encuestados que forman parte de un Grupo de Innovación Educativa, así como en los cuatro centros -EUIT Telecomunicación, ETSI Industriales, Facultad de Informática y EU Arquitectura- que desde 2007 fueron los pioneros en participar en el Programa AUDIT para la certificación del diseño de los SGIC-Sistemas de Garantía Interna de Calidad y cuya implantación se inició en el curso académico 2009-10 (año de trabajo de campo de este estudio).

La innovación educativa y la formación continua, son dimensiones con débil importancia atribuida y que además muestran una satisfacción moderada (media 3,4), algo más destacada en los siguientes segmentos de profesorado: mujeres, docentes que participan en Grupos de Innovación Educativa y en cargos directivos de libre designación.

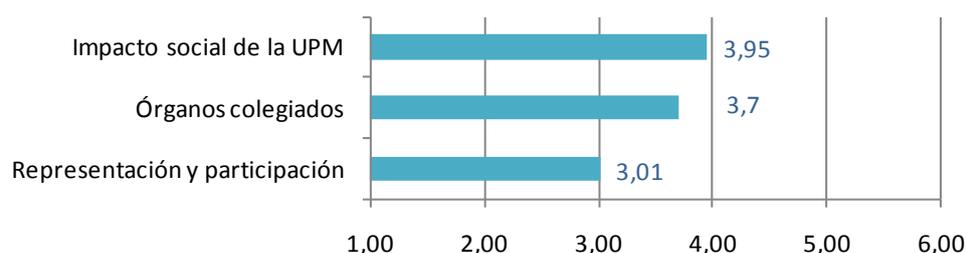
Se observa un desajuste entre la débil satisfacción percibida por el profesorado y la destacada consideración en importancia al reconocimiento profesional, especialmente a la labor docente (2,43).

## SERVICIOS GENERALES



Los servicios generales reflejan escasa atribución en importancia y una satisfacción moderada que tiende a ser óptima (medias para la UPM que oscilan entre las puntuaciones 3,65 y 4,2). Aquellos que son propios de los centros (servicios de gestión, informáticos, despachos, instalaciones deportivas, cafetería...) expresan gran variabilidad en las puntuaciones medias, lo que exige un análisis contextualizado en cada escuela o facultad.

## REPRESENTACIÓN - IMPACTO SOCIAL



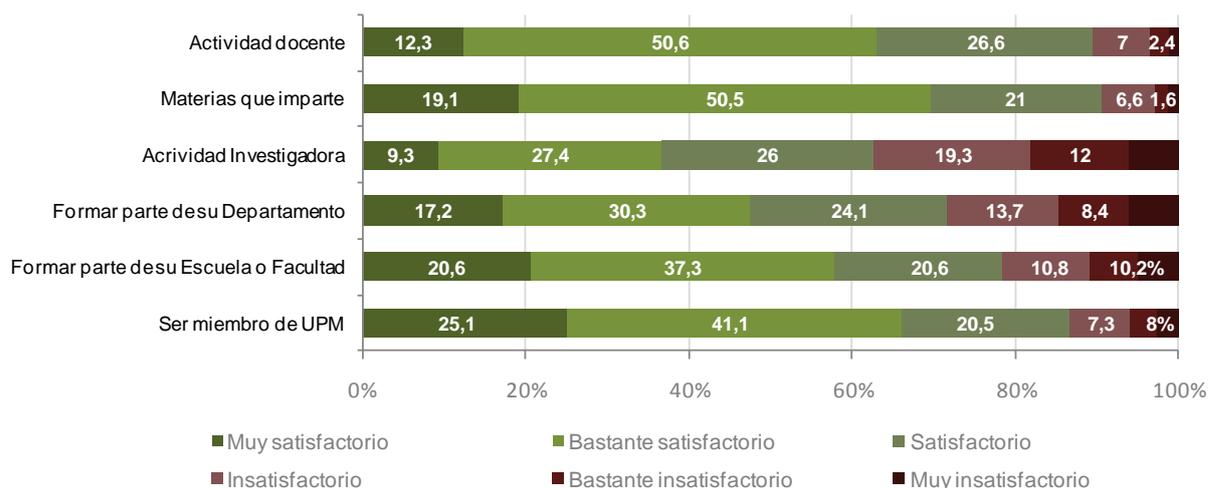
El 'impacto social de la UPM' destaca como factor de excelencia y presenta una satisfacción positiva (media 3,95) pero que tiende a decrecer en función de la antigüedad del profesorado. Es algo más favorable en relación a la 'imagen externa y la consideración social de la UPM' (4,5), que en cuanto a la 'política de relaciones internacionales' (3,88) o al 'compromiso social de la UPM' (3,74).

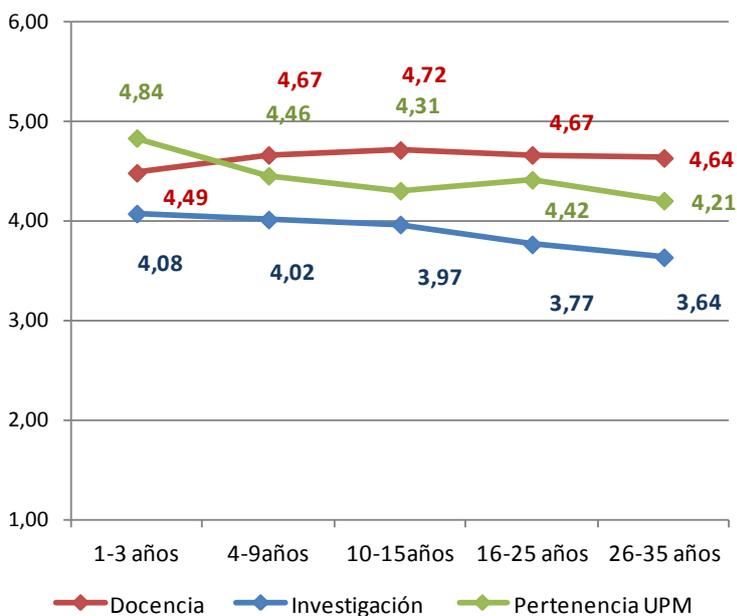
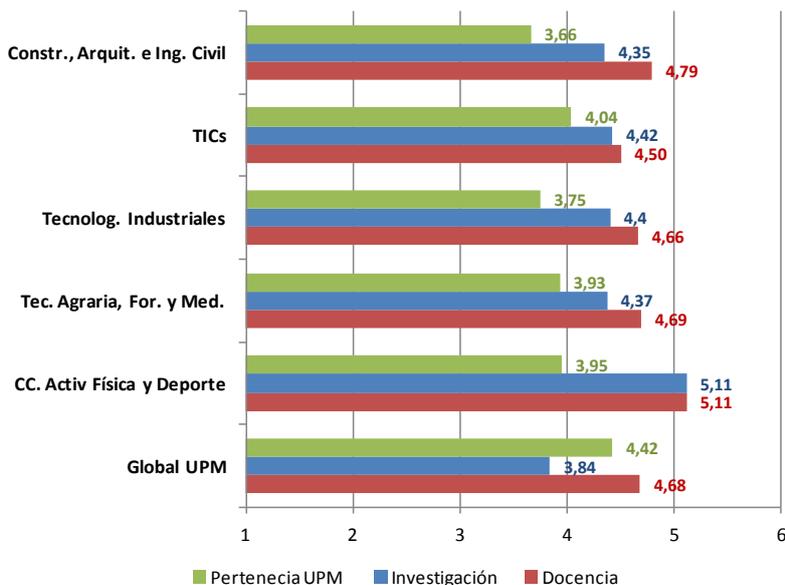
La dimensión 'representación y participación' presenta una satisfacción deficiente (3,01) especialmente en cuanto a los 'procedimientos para recoger quejas y la opinión del PDI' (2,58) y a la 'representación sindical' (2,89) , concentrando una alta proporción de encuestados que desconocen estos aspectos.

## SATISFACCIÓN GLOBAL DEL PROFESORADO

La valoración global de la satisfacción es bastante óptima (con medias superiores al valor 4), algo más débil en relación a la actividad investigadora (media 3,84).

	Media	Desv típica	FACTORES de SATISFACCION GLOBAL:	Media
Con su actividad docente	4,61	0,94	con la ACTIVIDAD DOCENTE	4,67
Con las materias que imparte	4,75	0,97		
Con su actividad investigadora	3,84	1,35	INVESTIGACIÓN	3,84
Con formar parte de su Departamento	4,16	1,41	con la PERTENENCIA A UPM	4,41
Con formar parte de su Escuela o Facultad	4,41	1,35		
Con ser miembro de la UPM	4,7	1,17		





Según áreas se observa bastante homogeneidad en torno a los valores medios de satisfacción global para el conjunto de la UPM, no obstante, existen fluctuaciones entre puntuaciones máximas y mínimas de los centros, más acusadas en relación a pertenencia al departamento.

La satisfacción global con la actividad investigadora y con la pertenencia a la UPM tiende a decrecer en función de los trienios de antigüedad del profesorado, manteniéndose constante la satisfacción global con la docencia. En este estudio, los cargos directivos de libre designación se muestran más satisfechos con su pertenencia a la UPM.

Los encuestados que participan en Grupos de Investigación; los docentes de postgrado; los doctores; y según tipo de centro, el profesorado de ETS/Facultad frente a EU, expresa una satisfacción más alta con la actividad investigadora.

La satisfacción global con las materias que imparten desciende entre los docentes de primer curso de las titulaciones de grado donde predominan las asignaturas científico-básicas.